

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### 1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Opći uvjeti poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) sadrže odredbe o reguliranju međusobnih prava i obveza između trgovačkog društva triM projekt d.o.o., Bukovačka 20a, Zagreb, OIB:36015799958 kao Prodavatelja i Kupca prilikom prodaje sintetičke tikovine PlasDECK te usluge montaže i ugradnje iste.
- 1.2. U ovim Općim uvjetima pojedini pojmovi imaju slijedeća značenja:
  - Prodavatelj/triM projekt* – ovlaštenu zastupnik i distributer sintetičke tikovine PlasDECK te pružatelj usluge montaže i ugradnje iste.
  - Kupac* – svaka fizička ili pravna osoba koja kupuje proizvod i/ili usluge koje Prodavatelj prodaje.
  - Ponuda* – pisani prijedlog Prodavatelja, uključujući i ponudu u elektroničkom obliku, za sklapanje Ugovora upućen određenoj fizičkoj ili pravnoj osobi, koja sadrži sve bitne sastojke Ugovora.
  - Ugovor* – sporazum o kupoprodaji proizvoda i/ili usluga koje Prodavatelj prodaje, sklopljen putem Ponude Prodavatelja koju Kupac prihvati.
  - Objekt*: predmet/stvar na koji se ugrađuje sintetička tikovina odnosno Proizvod.
  - Predmet kupoprodaje* – prodaja proizvoda odnosno sintetičke tikovine PlasDECK te usluge montaže i ugradnje iste, koju je Kupac kupio, a Prodavatelj prodao temeljem prihvaćene Ponude.
- 1.3. Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora/Ponude te prihvatom Ponude Kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Općih uvjeta i da pristaje na njihovu primjenu.
- 1.4. Ukoliko se pojedinačni Ugovor sklopljen s Kupcem razlikuje od Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe tog Ugovora.

### 2. PONUDA, SKLAPANJE UGOVORA

- 2.1. Prodavatelj će na temelju usmenog, telefonskog ili pisanog upita Kupcu u najkraćem mogućem roku izraditi Ponudu. Prodavatelj će u svakoj Ponudi navesti rok u kojem je vezan svojom Ponudom, te je isti vezan Ponudom do isteka roka koji je u Ponudi naznačio. Ako Prodavatelj u Ponudi nije naveo rok kojim je vezan svojom Ponudom, u tom slučaju rok valjanosti Ponude je 8 dana od dana naznačenog na Ponudi. Rok valjanosti Ponude Prodavatelj može produljiti u pisanom obliku ili elektroničkim putem.
- 2.2. Ponuda mora sadržavati: naziv Kupca odnosno preuzimatelja i platitelja robe, porezni broj, naziv i količinu tražene robe, točnu dimenzije, visina dužina, širina, smjer fuga, vrsta materijala, boja, traženi rok isporuke, način otpreme, način plaćanja, potreba za montažom i ugradnjom, dodatne usluge. Prodavatelj ne odgovara za podatke o dimenzijama, osim ukoliko je sve potrebne izmjere za uredno izvršenje ugovora izvršio sam Prodavatelj.
- 2.3. Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o svim zaprekama koje su mu poznate i mogu utjecati na pravilnu montažu i ugradnju predmeta kupoprodaje kao što su npr. skrivene instalacije, vodovod električne instalacije, oštećenja i sl., u protivnome snosi odgovornost za štetu te je ujedno dužan Prodavatelju nadoknaditi sve troškove nastale kao posljedice nepravovremene i nedovoljne informiranosti Prodavatelja. Također, Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja i o potrebi za dodatnim uslugama kao što su demontaža i montaža palubne opreme i sl, u protivnome ukoliko nisu izričito navedene u Ponudi ne smatraju se predmetom Ugovora i kao takve ne obvezuju Prodavatelja.
- 2.4. Svi dokumenti koje je Prodavatelj priložio uz Ponudu sastavni su dio Ugovora.
- 2.4. Prihvatom Ponude smatra se da je Ugovor sklopljen. Kupac prihvatom ponude potvrđuje uplatom 1. obroka kupoprodajne cijene (avansa) sukladno čl. 3. ovih Općih uvjeta. Prije prihvata Ponude, Kupac je dužan provjeriti točnost podataka navedenih u Ponudi, a posebice podatke o dijelovima, opisima, količini i vrijednosti predmeta jer Prodavatelj ne odgovara za netočne dane podatke od strane Kupca temeljem kojih je sastavljena Ponuda i izvršna isporuka te isto ne može biti predmet prigovora.
- 2.5. Sve kasnije izmjene ili/i dopune Ponude važeće su samo ako su sastavljene u pisanom obliku i potpisane od strane obiju ugovornih strana.

### **3. KUPOPRODAJNA CIJENA I PLAĆANJE**

- 3.1. Kupoprodajna cijena navedena u Ponudi vrijedi u roku u kojem je Prodavatelj vezan svojom Ponudom odnosno ako taj rok u Ponudi nije naveden onda u roku od 8 dana od dana naznačenog na Ponudi, osim ako Prodavatelj u pisanom obliku ili elektroničkim putem ne produlji taj rok.
- 3.2. Plaćanje kupoprodajne cijene se obavlja na račun Prodavatelja na sljedeći način:
  1. obrok u iznosu od 50% iznosa kupoprodajne cijene (avans) Kupac je dužan podmiriti odmah kojom uplatom se smatra da Kupac prihvaća Ponudu,
  2. obrok u preostalom iznosu od 50% iznosa kupoprodajne cijene Kupac je dužan podmiriti prije samog preuzimanja predmeta kupoprodaje ukoliko je predmet ugovora gotov proizvod odnosno prije izvršene usluge montaže i ugradnje ukoliko je predmet ugovora isporuka sa montažom i ugradnjom predmeta kupoprodaje.
- 3.3. Račun za predmet kupoprodaje Prodavatelj će Kupcu ispostaviti po plaćanju cjelokupne kupoprodajne cijene, dok će potvrdu o plaćanju 1. obroka (avansa) ispostaviti Kupcu neposredno po plaćanju istog.
- 3.4. U slučaju kašnjenja u plaćanju kupoprodajne cijene Kupac je obvezan platiti zakonsku zateznu kamatu za razdoblje od dana dospijeca računa do dana uplate na račun Prodavatelja.
- 3.5. Ako Kupac ne podmiri kupoprodajnu cijenu u cijelosti, a ugovor je izvršen u cijelosti, Prodavatelj ima pravo podnijeti tužbu radi isplate kupoprodajne cijene ili njezina dijela uvećano za pripadajuće zakonske zatezne kamate, bez obzira je li preneseno vlasništvo nad predmetom kupoprodaje na Kupca.
- 3.6. Predmet kupoprodaje ostaje vlasništvo Prodavatelja sve do potpune isplate kupoprodajne cijene.

### **4. DOSTAVA, MONTAŽA I UGRADNJA**

- 4.1. Minimalni rok za isporuku predmeta kupoprodaje, montažu i ugradnju (ukoliko je montaža i ugradnja ugovorena) predmeta kupoprodaje je okviran te iznosi 2 tjedana od dana uplate 1. obroka kupoprodajne cijene (avansa). Rok isporuke utvrđuje se na temelju podataka iz Ponude te ovisi o opsegu dogovorenih radova, zauzetosti proizvodnje, dostupnosti materijala i vremenskim uvjetima. Nakon što predmet kupoprodaje bude dostavljen na skladište Prodavatelja, Prodavatelj će o tome obavijestiti Kupca te će zajednički odrediti točan datum i vrijeme preuzimanja ukoliko Kupac kupuje gotov proizvod odnosno zajednički će odrediti točan datum i vrijeme montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje ukoliko je ugovorena montaža i ugradnja.
- 4.2. Prodavatelj ima pravo produljiti rok isporuke u slučaju „više sile“ ili nepredvidivih poteškoća. Viša sila znači događaj (npr. vremenske prilike) koji je izvan kontrole Prodavatelja. Prodavatelj je dužan o svim produljenjima roka isporuke pisanim putem obavijestiti Kupca. Produljenje roka isporuke ne može ni u kom slučaju dovesti do raskida Ugovora, niti Kupac može tražiti bilo kakvo obeštećenje uzrokovano produljenjem rokova isporuke.
- 4.3. Ako Prodavatelj u slučaju kada je ugovorena montaža i ugradnja predmeta kupoprodaje u zakazano vrijeme ne nađe Kupca ili osobu navedenu od strane Kupca za dostavu, montažu i ugradnju predmeta kupoprodaje na ugovorenoj adresi, o istome će sastaviti Zapisnik s navođenjem razloga neuspjelog pokušaja dostave odnosno montaže i ugradnje, vratiti predmet kupoprodaje u skladište Prodavatelja i naplatiti Kupcu trošak skladištenja predmeta kupoprodaje u iznosu od 0,09 % dnevno od ukupne vrijednosti naručenih proizvoda, uvećano za iznos poreza na dodanu vrijednost. Također, u tom slučaju, rizik slučajne propasti ili oštećenja predmeta kupoprodaje prelazi na Kupca od trenutka sastavljanja Zapisnika o neuspjelom pokušaju dostave.
- 4.4. Radi uredne dostave, montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje Kupac je dužan osigurati siguran i prohodan prolaz prostoru namijenjenom za montažu i ugradnju predmeta kupoprodaje te isti prostor učiniti slobodnim od drugih stvari. Isto je Kupac dužan osigurati i u slučaju uklanjanja nedostaka na predmetu kupoprodaje.
- 4.5. U slučajevima kada Kupac kupuje gotov proizvod bez montaže ili ugradnje Kupac će primitak predmeta kupoprodaje potvrditi u prisutnosti obiju ugovornih strana, potpisom Zapisnika o preuzimanju robe te je o vidljivim nedostacima dužan obavijestiti Prodavatelja odmah, bez odgađanja, u protivnome se smatra da je predmet kupoprodaje predan Kupcu u ispravnom stanju i bez ikakvih oštećenja, te da Kupac nema nikakvih primjedbi i prigovora u svezi predmeta kupoprodaje.

- 4.6. Prodavatelj obavlja uslugu montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje samo pod uvjetom da je ista ugovorena odnosno navedena u Ponudi.
- 4.7. Nakon obavljene usluge montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje Prodavatelj i Kupac su dužni pregledati montirani i ugrađeni predmet kupoprodaje, te isto potvrditi potpisom Naloga za montažu. Ukoliko nakon izvršene montaže i ugradnje predmeta kupoprodaje u Objekt postoje neki vidljivi nedostaci ili oštećenja, Kupac je o istima dužan obavijestiti Prodavatelja odmah, bez odgađanja, u protivnome gubi pravo na prigovor te se smatra se da je predmet kupoprodaje predan Kupcu u ispravnom stanju i bez ikakvih oštećenja, te da Kupac nema nikakvih primjedbi i prigovora u svezi predmeta kupoprodaje.

## **5. PRAVO VLASNIŠTVA**

- 5.1. Prodavatelj je isključivi vlasnik isporučenog predmeta kupoprodaje do trenutka potpune isplate kupoprodaje cijene (uključujući kamate i eventualne druge troškove).
- 5.2. Kupac je svo vrijeme do trenutka potpune isplate kupoprodajne cijene u obvezi o svom trošku čuvati isporučeni predmet kupoprodaje pažnjom dobrog gospodarstvenika, odnosno dobrog domaćina i u tu svrhu poduzeti sve potrebne mjere za očuvanje predmetne robe, posebice o njenom pravilnom održavanju.
- 5.3. Do trenutka potpune isplate kupoprodajne cijene za isporučeni predmet kupoprodaje, Kupac nije ovlašten isti dalje Prodavati, davati u zalog ili pak isti opteretiti na drugi način.
- 5.4. Ukoliko Kupac ne bi na ugovoren način ispunio svoje obveze iz Ugovora, Prodavatelj ima pravo u svako doba zahtijevati povrat isporučenog predmeta kupoprodaje, dok je Kupac isti u obvezi vratiti bez odgode i u stanju u kojem ga je zaprimio.
- 5.5. Ukoliko povrat predmeta kupoprodaje više nije moguć iz bilo kojeg razloga (osim više sile), ili ukoliko se vrati Prodavatelju oštećen, Kupac je zbog neispunjenja obveze na povrat predmeta kupoprodaje u obvezi Prodavatelju platiti ugovornu kaznu u iznosu od 20% (dvadeset posto) od ukupne vrijednosti isporučenog proizvoda, kao i naknaditi eventualnu nastalu štetu.

## **6. ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE**

- 6.1. Kupac je ovlašten podnijeti pisani prigovor zbog materijalnih nedostataka na predmetu kupoprodaje i to u roku od 8 dana od preuzimanja predmeta kupoprodaje odnosno od dana izvršene montaže i ugradnje predmeta pod uvjetom da pregled predmeta kupoprodaje nije izvršen u prisutnosti obiju ugovornih strana. U protivnome se smatra da je Kupac preuzeo predmet kupoprodaje u ispravnom stanju i bez ikakvih oštećenja, te da nema nikakvih primjedbi i prigovora. Nepoznavanje sadržaja Ugovora odnosno Ponude ne može biti razlog za prigovor. Prodavatelj ne odgovara za nedostatke na predmetu kupoprodaje nastale prilikom transporta. Površinske nepravilnosti na predmetu kupoprodaje koje ne utječu na funkcionalnost proizvoda i nisu vidljive s udaljenosti više od 1,5 m ne mogu biti predmet prigovora.
- 6.2. Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o skrivenim nedostacima predmeta kupoprodaje u roku od 2 mjeseca računajući od dana kad je nedostatak otkrio. Prodavatelj ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon proteka dvije godine od predaje predmeta kupoprodaje Kupcu.
- 6.3. Ukoliko predmet kupoprodaje ima nedostatak o kojima je Kupac pisanim putem izvijestio Prodavatelja u rokovima iz prethodnih stavaka ovog članka, Prodavatelj će u razumnom roku nedostatak ukloniti ili zamijeniti predmet kupoprodaje s nedostatkom drugim predmetom kupoprodaje bez nedostatka ili smanjiti kupoprodajnu cijenu, ovisno o vrsti i stupnju greške i u dogovoru s Kupcem.
- 6.4. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za ispravnost predmeta kupoprodaje, ako se predmet kupoprodaje održava ili koristi na bilo koji drugi način osim sukladno s uputama Prodavatelja ili ako nedostatak proizlazi iz nezgode ili nemarnog odnosa Kupca prema predmetu kupoprodaje ili ako nedostatak proizlazi iz bilo kojeg uzroka ili okolnosti izvan kontrole i utjecaja Prodavatelja.
- 6.6. Prodavatelj ne preuzima odgovornost za bilo kakve probleme i nedostatke nastale kod montaže predmeta kupoprodaje koji se pojave kao posljedica utvrđenih nepravilnosti. U tom slučaju Prodavatelj nije dužan raditi nikakve naknadne preinake na predmetu kupoprodaje, nego će Kupac i Prodavatelj

naknadno dogovoriti uvjete odnosno rok i cijenu preinake predmeta kupoprodaje ukoliko je isto moguće.

## **7. JAMSTVO**

- 7.1. Jamstveni list u kojem su navedeni opći uvjeti jamstva, rok i upute za održavanje predmeta kupoprodaje Prodavatelj će dostaviti Kupcu prilikom montiranja i ugradnje predmeta kupoprodaje. Potpisom Naloga za montažu Kupac potvrđuje da je zaprimio jamstveni list i upute za održavanje. Uvjet za primjenu jamstva je ispunjenje obveze Kupca u cijelosti što ujedno podrazumijeva i pregled predmeta kupoprodaje bez odgađanja te podnošenje prigovora u roku od 8 dana.
- 7.2. U slučajevima kada Prodavatelj vrši izmjeru dimenzija (šablona) jamstveni rok iznosi 5 godina.
- 7.2. Jamstveni list Prodavatelj će predati Kupcu zajedno s računom za predmet kupoprodaje. Kupac ostvaruje prava s osnova jamstva temeljem računa i jamstvenog lista.
- 7.3. Kupac gubi pravo na jamstvo ukoliko je u vrijeme trajanja jamstvenog roka za montažu ili ugradnju angažira drugu osobu koja nije ovlaštena od strane Prodavatelja vršiti montažu ili ugradnju predmeta kupoprodaje te u slučaju da Kupac koristi sredstva za održavanje protivno uputama za održavanje koja nisu odobrena od strane Prodavatelja.

## **8. PRIGOVOR**

- 8.1. Prigovor u svezi predmeta kupoprodaje Kupac je ovlašten podnijeti pisanim putem na adresu Prodavatelja u kojem slučaju će Prodavatelj bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak Prigovora Kupca. Kupac je ovlašten podnijeti pisani prigovor i putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte.
- 8.2. Prodavatelj će u pisanom obliku u roku od 15 dana od primitka Prigovora odgovoriti na Prigovor Kupca.

## **9. PRAVO NA ODUSTAJANJE OD UGOVORA ILI NARUDŽBE**

- 9.1. Kupac i Prodavatelj će se pokušati prilagoditi uvjetima novonastale situacije:
  - ako tijekom izvršenja ugovora nastanu nepredviđene smetnje, događaju koji nisu ovisni o Prodavateljevoj volji ili su nastali zbog izmijenjenih okolnosti,
  - ako se po sklapanju posla pokaže da ugovor nije moguće ispuniti u cijelosti, ili u njenim bitnim dijelovima, ili bi te okolnosti nanijele pretjerano velike gubitke
- 9.2. Ako se nije moguće prilagoditi novonastaloj situaciji Prodavatelj ima pravo na osnovu jednostrane pisane izjave odustati od Ugovora u cijelosti ili djelomično. Razloge za odustajanje mora Prodavatelj dostaviti Kupcu u pisanom obliku.
- 9.3. Ako Prodavatelj odustane od Ugovora u skladu s odredbama iz ovog stavka, Kupac nema pravo zahtijevati nikakvu odštetu.

## **10. RASKID UGOVORA**

- 10.1. Svaka ugovorna strana ima pravo jednostranom pisanom izjavom raskinuti Ugovor uz otkazni rok od 30 dana koji teče od dana primitka pismena. Narudžbe koje dospijevaju unutar otkaznog roka ne mogu se otazati.
- 10.2. Ako Prodavatelj ne ispuni rokove isporuke montaže i ugradnje koji su ugovoreni, Kupac može raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti uz uvjet da je prethodno omogućio Prodavatelju da u dodatnom razumnom roku u trajanju od najmanje 15 dana ispravi okolnost neispunjenja obveze.
- 10.3. Ugovorne strane mogu i sporazumno raskinuti Ugovor u kojem slučaju se otkazni rok određuje dogovorom, pisanim putem.

## **11. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

- 11.1. Osobni podaci Kupca, koje je Prodavatelj primio prilikom narudžbe, pohranjuju se u elektroničkom obliku i obrađuju za potrebe izvršenja ugovora, dobave predmeta kupoprodaje i usluga Kupcu, održavanja odnosa s Kupcem, za interno računovodstvo i procese Prodavatelja kao i za zakonske i

regulatorne svrhe. Za neke od navedenih svrha podaci Kupca mogu se podijeliti s trećim osobama pri čemu će se Prodavatelj uvijek pobrinuti da treće osobe podatke čuvaju kao povjerljive i zaštićene.

11.2. Kupac prihvatom Ponude odnosno sklapanjem Ugovora daje suglasnost Prodavatelju da fotografira Objekt nakon montaže ili ugradnje predmeta kupoprodaje te koristi predmetne fotografije na svojoj web stranici i društvenim medijima.

## **12. ZAVRŠNE ODREDBE**

12.1. Ukoliko se bilo koja odredba ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora dokaže ništetnom ili naknadno postane ništetna, ostale odredbe ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora u cijelosti će se primjenjivati i izvršavati kao valjane.

12.2. Na ugovorne odnose između Prodavatelja i Kupca primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

12.3. Za sporove iz Ugovora, u vezi s Ugovorom ili ovim Općim uvjetima mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

12.4. Ovi Opći uvjeti, kao i sve njegove izmjene i dopune će se objaviti na internetskim stranicama Prodavatelja, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj, te će biti dostupni na svim njegovim prodajno-poslovnim mjestima.

12.5. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.01.2018.

U Zagrebu, 01.12.2017. godine.

triM projekt d.o.o.